

PRIVACYVERKLARING

Jeugd en Muziek Brussel vzw

Jeugd en Muziek Brussel vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en wenst er voor te zorgen dat uw privacy wordt gerespecteerd.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Jeugd en Muziek Brussel houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Jeugd en Muziek Brussel zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Jeugd en Muziek Brussel vzw
Nieuwland 198
1000 Brussel
info@jeugdenmuziekbrussel.be
02/533.39.10
Ondernemingsnummer: 0413.383.316

Aan wie is deze privacyverklaring gericht ?

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze huidige en vroegere leden, deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden voor onze activiteiten, diensten of producten, klanten en prospecten, leveranciers.

Waarvoor verwerken wij welke persoonsgegevens ?

Uw persoonsgegevens worden door Jeugd en Muziek Brussel verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden :

- Ledenadministratie en dienstverlening aan leden (uitvoering overeenkomst)
- Om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Jeugd en Muziek Brussel (uitvoering overeenkomst);
- Aankopen van tickets (afleveren tickets, toegangscontrole, bepaling tarieven, servicemailing voor en/of na uw bezoek, contactname in geval van programmawijziging of annulering);
- Verzorgen van opleidingen;
- Het versturen van informatie over onze activiteiten, nieuwsbrieven en uitnodigingen (gerechtvaardigd belang);
- Ezine (e-mail) of nieuwsbrief (e-mail);
- Occasionele e-mails met een aanbod voor activiteiten;
- Papieren magazine of brochure;
- Seizoensmagazine;
- Het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting).

In zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming terug te trekken. Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen en/of verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres;
- Privé contactgegevens : telefoonnummer, e-mailadres;
- Identiteitsgegevens uitgegeven door overheid: identiteitskaartnummer;
- Rijksregisternummer;
- Persoonlijke kenmerken: geboortedatum, geboorteplaats, geslacht/gender, nationaliteit; medische gegevens (allergieën, functiebepalingen, etc.);
- Interesses;
- Gezinssamenstelling;
- Financiële bijzonderheden (o.a. rekeningnummer, betalingen, ...);
- Opleiding en vorming;
- Aanwezigheid;
- Beeldmateriaal (foto's, video's, opnames, ...).

We verzamelen enkel persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen (o.a. inschrijvingsformulieren, invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact, ...). Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de informatie ontvangen van de aangesloten verenigingen/clubs of federaties.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Al dan niet verstrekken van gegevens door u zelf

De vermelde gegevens moeten, indien van toepassing, verstrekt worden om te kunnen deelnemen aan activiteiten van de vereniging. Met uitzondering van:

- Audio- of beeldmateriaal (voor marketing doeleinden)
- Contactgegevens (voor direct marketing)

Het gevolg van de niet-verstrekking van de gegevens is het niet publiceren van gerichte foto's of opnames van u (zie hieronder), en het niet ontvangen van ongevraagde commerciële mails.

Tijdens bepaalde evenementen en activiteiten maken wij foto's, audio- of video-opnames. Die kunnen we onder andere gebruiken voor onze Facebook- of Instagrampagina, brochure, website, nieuwsbrief of andere communicatiemiddelen voor marketing doeleinden.

Door u of uw organisatie in te schrijven voor één van onze activiteiten, of één van de activiteiten die we met een partner organiseren, geeft u stilzwijgend toestemming om niet-geposeerde, spontane foto's, video-, audio-opnames en sfeerbeelden te maken en te publiceren. Om u hierover te informeren, verwijzen wij in het desbetreffend inschrijvingsformulier of de desbetreffende bevestigingsbrief terug naar deze privacyverklaring.

Voor gerichte foto's en video-opnames (close-ups, geposeerde groepsfoto's of portretten) vragen wij zowel voor het maken van het materiaal, als voor het publiceren ervan uitdrukkelijk uw toestemming.

Indien u mogelijk beeld- of audiomateriaal zou willen laten verwijderen, dient u dit per mail te communiceren naar info@jeugdenmuziekbrussel.be.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden - verwerkers

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het opslaan en verwerken van gegevens in de Cloud (via een Cloud Service Provider) en op onze lokale server;
- Het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, mailhosting,...);
- Het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, servers, ...);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie en sociaal secretariaat;
- Het verzekeren van onze leden, deelnemers en vrijwilligers;
- Het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan externe dienstverleners waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten of dezelfde bepalingen zijn overgenomen in de contractvoorwaarden.

Met externe dienstverleners (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verstrekking aan derden - ontvangers

Wij delen persoonsgegevens met de volgende externe partijen:

- Verbonden organisaties die deel uitmaken van het ecosysteem van onze federatie/koepel JM International (de federatie/koepel zelf, de andere verenigingen die behoren tot dezelfde federatie/koepel, ...);
- Uw gegevens worden bewaard in een gedeelde databank zoals podio.com, mubazar.com;
- Partners waarmee we in samenwerking activiteiten organiseren (activiteiten die met twee of meer organisaties zijn uitgewerkt (o.a. co-productie), en waarvoor deelnemerslijsten worden uitgewisseld): vaste partners van Jeugd en Muziek Brussel zijn o.a. de Brusselse Nederlandstalige Gemeenschapscentra (b.v. GC Nekkersdal), Bozar, Belgian National Orchestra, Onderwijscentrum Brussel, Koningin Elisabethwedstrijd, etc.
- Overheidsdiensten (o.a. subsidiërende overheden, fiscale administraties, sociale zekerheidsinstanties, ...);
- Makelaars in persoonsgegevens of direct marketing;
- Externe opleiders of trainers.

Met deze partijen maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen en dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij uw persoonsgegevens aan derde partijen. Wij geven uw contactgegevens ook nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel delen met andere derden indien u ons hier toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Uw persoonsgegevens kunnen doorgegeven worden aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval worden uw persoonsgegevens beschermd door specifieke contractuele verplichtingen overeenkomstig de verplichtingen van de Europese privacy regelgeving.

Bewaartermijn

Jeugd en Muziek Brussel vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt, met in acht name van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding). Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen.

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking (inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking).

Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Jeugd en Muziek Brussel vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Encryptie van de harde schijven van onze laptops;
- Wij gebruiken een virusscanner en updaten deze systematisch en tijdig, en installeerden een 'firewall';
- Wij maken systematisch back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren op geregelde tijdstippen onze maatregelen, en stellen bij indien nodig;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd (en opgeleid) over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Zij volgen hiervoor een aantal duidelijke richtlijnen en worden op regelmatige basis getraind en bewustgemaakt van hun verantwoordelijkheid;
- Aan deze medewerkers wordt toegang verleend tot uw gegevens voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren;
- Bij nieuwe projecten die mogelijk een impact kunnen hebben op uw privacy wordt een uitgebreide analyse gedaan om uw rechten, de veiligheid en bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen.

Mocht zich er toch een incident voordoen waarbij uw gegevens betrokken zijn, dan wordt u persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht van **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U heeft recht op **verbetering en aanvulling** wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

U heeft het **recht op gegevenswissing (verwijdering)** van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht voor te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is.

U heeft het recht op beperking van gegevensverwerking: indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan u vragen om deze verwerking te stoppen.

Tevens kunt u bezwaar (verzet) maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden. Zo heeft u het recht u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor directe marketing-doeleinden (via uitschrijfmogelijkheden in e-mails).

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Via het adres bovenaan deze privacyverklaring kan u ons contacteren om uw rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor uw vraag. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Er wordt geen enkele categorie van personen onderworpen aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming :

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
commission@privacycommission.be

Wijzigingen aan onze privacyverklaring

Jeugd en Muziek Brussel vzw kan zijn privacyverklaring steeds aanpassen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website.

De laatste wijziging gebeurde op 28 september 2023.